



BEZOEKADRES

↑
Raadhuisstraat 1
9301 AA Roden

POSTADRES

↑
Postbus 109
9300 AC Roden

WEBSITE/E-MAIL

↑
www.noordenveld.nl
postbus@noordenveld.nl

TELEFOON

↑
T 088 – 050 88 88

→ Ondernemingsraad gemeente Noordenveld
Raadhuisstraat 1
9301 AA RODEN

ONDERWERP

Uitbesteding werkzaamheden
invordering van gemeentelijke
belastingen aan het Noordelijk

CONTACTPERSOON

Bertina van der Wal

UW KENMERK

ONS KENMERK

Zaak: 490547

RODEN

10 oktober 2024

Beste leden van de ondernemingsraad,

Op 22 mei 2024 heb ik jullie positieve advies ontvangen bij de adviesaanvraag: 'uitbesteding invordering van gemeentelijke belastingen' waarvoor hartelijk dank. Op jullie adviezen heb ik helaas nog niet eerder een reactie gegeven. Dat doe ik graag met deze brief.

1. *Onderzoek bij welke bedrijfsonderdelen op korte of lange termijn problemen te verwachten zijn die nopen tot het nemen van actie.*

Bij de doorontwikkeling van de organisatie krijgt dit zeker aandacht.

2. *Kom met een visie op het uitbesteden van organisatieonderdelen.*

Zie reactie bij 1. Dit is bovendien ook een politiek-getint thema dat in de gemeenteraad uiteindelijk wordt gestuurd.

3. *Beschouw het formaat van de organisatie en de 'eenpitters' als een kracht en niet als een kwetsbaarheid en neem adequaat actie bij uitval, vertrek of pensionering van personeel.*

Dit is zeker een kracht van gemeente Noordenveld. De adviezen die jullie geven bij het verkleinen van de kwetsbaarheid (zie 4.) zijn waardevol. Door te anticiperen en adequaat te reageren op bijvoorbeeld uitval, vertrek en pensionering kunnen we deze kwetsbaarheid verkleinen. Met behulp van strategische personeelsplanning kunnen wij hier op anticiperen.

4. *Ga in gesprek met vergelijkbare buurgemeenten en stimuleer kennisuitwisseling.*

Op alle niveaus binnen gemeente Noordenveld worden professionals gestimuleerd een netwerk op te bouwen en hier gebruik van te maken. Door ervaringen te delen en kennis uit te wisselen met collega's van andere gemeenten worden we samen sterker. Bij onder andere team financiën wordt dit ook actief gedaan. Zo zijn bijvoorbeeld ervaringen uitgewisseld met andere gemeenten die ook met het NBK samenwerken. Daarnaast wordt kennis uitgewisseld over ons financiële softwarepakket.



5. *Schep op korte termijn duidelijkheid voor de betrokken medewerkers over hun werkzaamheden en heb oog voor een goede overdracht.*

Met de betrokken medewerkers zijn aan de voorkant en ten tijde van het proces meerdere gesprekken gevoerd. Zoals jullie ook al aangeven zijn de medewerkers positief over het uitbesteden van de invordering aan het NBK. Wij hebben een jaar de tijd genomen om tot besluitvorming te komen en een goede overdracht te kunnen organiseren. Op de achtergrond zijn de betrokken medewerkers bezig met het vorm geven hiervan zodat per 1 januari 2025 de overgang zo soepel mogelijk gaat. Wij dragen zorg voor een goede invulling van de uren en taken op zowel korte als lange termijn in overleg met de medewerkers. Wij hechten hier veel waarde aan zodat de medewerkers gemotiveerd blijven en met plezier hun werkzaamheden uitvoeren bij onze organisatie.

6. *Hou de kwaliteit van dienstverlening en klantvriendelijkheid van het NBK voortdurend in de gaten en evalueer de samenwerking periodiek.*

Met het NBK hebben teamleider financiën, heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar elke maand een overleg. In dit overleg komt de kwaliteit van dienstverlening en klantvriendelijkheid ook aan de orde. Daarnaast is er periodiek een strategisch overleg met het NBK. Het advies om de samenwerking periodiek te evalueren is een goed advies en gaan wij opvolgen.

7. *Kijk ook naar de overige knelpunten bij team financiële administratie en facilitair en blijf de vrijgekomen fte's inzetten bij dit team.*

Voor de knelpunten binnen team financiën is aandacht. Begin 2024 is gestart met een project binnen de financiële administratie "basis op orde". Tot op heden zijn er al een aantal mooie stappen gezet, waaronder het automatiseren van een aantal taken. Ook de komende tijd worden er meer verbeteringen doorgevoerd want het project is nog niet afgerond. Uit de gesprekken met medewerkers komt naar voren dat ze de reeds ingevoerde verbeteringen als zeer positief ervaren.

Nogmaals hartelijk dank voor jullie adviezen. Het voornemen tot uitbesteding invordering van gemeentelijke belastingen zal nu, samen met jullie positieve advies, ter besluitvorming voorgelegd worden aan het college. Daarna zal de raad via de auditcommissie hierover worden geïnformeerd.

Heeft u nog vragen over deze brief?

Neem dan gerust contact op met Bertina van der Wal via telefoonnummer 088 050 88 88 of stuur een mail naar b.vanderwal@noordenveld.nl. Vermeld daarbij ons kenmerk 490547.

Met vriendelijke groet,

Sebastiaan Ruddijs
WOR-bestuurder