

WhatsApp versus Signal

In de agendacommissie van 25 april jl. is voorgesteld om van WhatsApp over te stappen naar Signal, omdat Christine Stille alleen gebruik maakt van Signal. Wanneer alle fractievoorzitters zouden overstappen naar Signal, kunnen in één keer via deze app allen benaderd worden.

De meningen over het gebruik van Signal zijn verdeeld. Aan de griffie is gevraagd om hierover een korte notitie te schrijven.

De bedoeling van zowel WhatsApp als Signal is om vrienden en bekenden korte berichten te sturen, eventueel voorzien van een foto en/of een filmpje. Beide chatmogelijkheden werken voor de gebruiker hetzelfde.

WhatsApp bood min of meer als eerste de mogelijkheid om dergelijke berichten te versturen. WhatsApp is verbonden aan Facebook. Facebook staat er om bekend dat het veel data opslaat van gebruikers. Zakelijke gebruikers van Facebook worden gefaciliteerd om met de datagegevens van o.a. whatsapp gebruikers te communiceren en producten/diensten te verkopen. Critici beschouwen het opslaan van data van de gebruikers als (zeer) ongewenst. Dit is dus een nadeel bij het gebruik van WhatsApp. Signal is niet verbonden aan Facebook, Instagram, etc. en verzamelt daarnaast geen data van de gebruikers.

De berichten die via WhatsApp verzonden worden, gaan via end-to-end encryptie, zodat alleen de afzenders en ontvangers van een bericht de inhoud kunnen lezen. Dat wordt als een goede beveiliging gezien. Zwak in de beveiliging is de Cloud back-up optie die de chatgeschiedenis opslaat. Dat is handig voor als een gebruiker berichten wil overzetten naar bijv. een nieuwe telefoon. Een handige (niet veilige) optie, want dan is er geen end-to-end encryptie.

De berichten in Signal worden ook verzonden via end-to-end encryptie. Signal kent niet de Cloud back-up. Het overzetten van berichten naar een andere telefoon kan bij Signal niet. Dit maakt Signal veiliger, maar tegelijk is dit een nadeel voor de gebruiker bij wisseling van telefoon.

Het hacken van whatsapp komt (veelvuldig) voor. Bekend zijn de appjes dat je zoon/dochter snel geld nodig heeft, etc. Nadat gebleken is dat ook Signal gehackt kan worden werkt Signal met een pincode die af en toe bevestigd moet worden. In de praktijk blijkt dat het hacken van Signal niet veelvuldig voorkomt.

Om de veiligheid van WhatsApp te monitoren maakt WhatsApp gebruik van eigen onderzoek. Signal is 'opensource' dat betekent dat de kwetsbaarheid onderzocht kan worden door externe security onderzoekers.

Algemeen wordt aangenomen dat als men 'veilig' berichten wil verzenden Signal de voorkeur heeft boven WhatsApp. Om veiligheidsredenen stappen veel overheidsdiensten (internationaal) af van WhatsApp.

Een nadeel van Signal zou kunnen zijn dat deze minder gebruikers heeft dan WhatsApp. Zowel WhatsApp als Signal zal men op de telefoon zelf moeten installeren.