

Technische vragen uitbesteden belastingen, fractie VVD Noordenveld

1. Waarom wordt dit voorstel nu pas aan de raad voorgelegd?

Het college heeft begin februari 2022 een besluit genomen over het uitbesteden van de belastingtaken. We vonden het belangrijk om eerst het proces met de OR en het personeel zorgvuldig te volgen en op basis van de formele tijdslijnen was het niet mogelijk om de verordening eerder aan de raad voor te leggen. Op 7 maart is de raad in een informatieve sessie geïnformeerd over het besluit van het college om de belastingtaken uit te besteden.

2. Er wordt gesproken over een termijn van in eerste instantie 5 jaar. Is hiervoor een overeenkomst gemaakt met het Noordelijk Belasting Kantoor (NBK)?

Dat klopt. Deze termijn wordt in de dienstverleningsovereenkomst (DVO) opgenomen.

3. Is er een minimale contractperiode in de overeenkomst met het NBK? Is het mogelijk om na bijvoorbeeld 2 jaar de overeenkomst met het NBK te beëindigen?
 - a. Is het mogelijk de overeenkomst tussentijds te beëindigen?

Er is -mede op advies van juridische zaken- besloten om bewust te kiezen voor een overeenkomst voor bepaalde tijd, omdat dit beide partijen na 5 jaar de mogelijkheid biedt om de gekozen werkwijze grondig te evalueren en -indien wenselijk- te herzien. Een kortere periode, waarin ook het NBK eenzijdig kan besluiten om de overeenkomst te beëindigen is gezien de omvang van dit project (personeel, inrichting, organisatie) absoluut niet wenselijk.

In de DVO zijn de uit te besteden werkzaamheden met de daarmee samenhangende kwaliteitseisen en leveringstijdstippen opgenomen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen samen zorg voor de evaluatie van de taakuitoefening, waarbij er gedurende de 5 jaar periodiek overleg plaatsvindt en de kwaliteitseisen en leveringstijdstippen worden geëvalueerd en -indien wenselijk- worden bijgesteld. Het uitgangspunt is dat we hier samen met het NBK constructief mee omgaan. Mocht dit wel tot een geschil leiden en is er na behoorlijk overleg en mediation geen oplossing, dan wordt het geschil voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter. Deze mogelijkheid is opgenomen in de DVO.

4. Waarom is er gekozen voor een evaluatie na 5 jaar ipv na 1 of 2 jaar? En is dit alsnog mogelijk?

Zie reactie bij vraag 3.

5. Komen in de evaluatie nadrukkelijk de 3 k's (kosten, kwaliteit en kwetsbaarheid) aan bod?

Ja.

6. Ten opzichte van andere jaren verschuift de betaaltermijn 2 maand? Is het mogelijk om vanaf 2023 weer de aanslagen in februari te versturen, waardoor de laatste incassotermijn in oktober plaats vindt?

Het uitgangspunt is dat wij de aanslagen uiterlijk (eind) februari te versturen. Dit jaar is dit ons helaas niet gelukt. Op basis van de huidige situatie (incl. personele onderbezetting) zijn we niet in staat geweest om deze werkzaamheden tijdig uit te voeren. We leggen in de DVO met NBk vast dat de aanslagen uiterlijk in februari worden verstuurd.

7. Hoe en wie gaat de bezwaren op de WOZ aanslag behandelen? Zijn er in het geval dit ook overgaat naar de NBK afspraken gemaakt over tarieven hiervoor?

De bezwaarafhandeling op de WOZ-aanslag wordt ook door het NBk uitgevoerd. We hebben geen aparte tarieven afgesproken over de afhandeling van de bezwaren. De afspraak met NBk is gebaseerd op bedrag voor alle uit te voeren taken

8. Hoeveel persoonsleden van de huidige afdeling gaan over naar het NBK?
- a. Hoeveel personeelsleden van de huidige afdeling blijven werkzaam binnen Noordenveld?

Binnen het team belastingen/WOZ zijn er nog 3 vaste medewerkers in dienst waarvoor deze uitbesteding gevolgen heeft. Samen met hen en het NBk zorgen wij er voor dat een goede arbeidsrechtelijke overgang geborgd wordt. Alleen de nieuw aan te trekken beleidsmedewerker belastingen en de collega's die de invordering verzorgen blijven werkzaam bij de gemeente.

- b. Worden de medewerkers gedetacheerd of komen ze in dienst van het NBK?

Ze komen in dienst bij NBk.

- c. Staan de medewerkers welke overgaan naar het NBK hier positief tegenover?

Twee van de drie medewerkers staan niet afwijzend tegenover het uitbesteden aan NBk, maar zijn begrijpelijkerwijs benieuwd naar wat het voor hen gaat betekenen. Met de derde medewerker voeren we het gesprek om te kijken of we tot een andere oplossing kunnen komen. Mocht dat niet lukken dan zal ook deze medewerker overgaan naar het NBk en zullen we dat proces zo goed mogelijk begeleiden.

- d. Hebben de medewerkers terugkeer garantie?

Nee, de medewerkers hebben geen terugkeergarantie.

9. Het vertrek van de huidige heffingsambtenaar is reeds jaren bekend. Is er actief gezocht naar een waardige vervanger? Zo ja wanneer is gestart met deze zoektocht?

In oktober 2021 zijn we gestart met de verkennende gesprekken met het NBk en per 1 maart jongstleden is onze heffingsambtenaar vertrokken. In de tussenliggende maanden is het scenario waarbij de belastingtaken worden uitbesteed aan het NBk nader geconcretiseerd en hebben we er bewust voor gekozen om geen personeel meer aan te trekken/ een vacature open te stellen.

10. In het verleden zou de afdeling belasting overgaan in de samenwerking STAAN en zouden de medewerkers overgaan naar het gemeentehuis van Aa en Hunze in Gieten. Hiertegen was destijds forse weerstand, waarin verschilt de situatie van nu met die van enkele jaren geleden?

Het samenwerken in STAAN verband leverde toentertijd een verslechtering van de dienstverlening en kosten op dan een verbetering. Reden om daar toen niet verder in deel te nemen. Daarnaast betrof het een samenwerking op veel meer terreinen dan alleen maar de belastingtaak. Deelnemen aan STAAN betekende ook samenwerking op onder andere ICT, inkoop, personeel- en salarisadministratie, ARBO, facilitaire zaken. De situatie verschilt nu omdat we al langer niet in staat zijn deze kritische taak solide en toekomstbestendig uit te voeren.