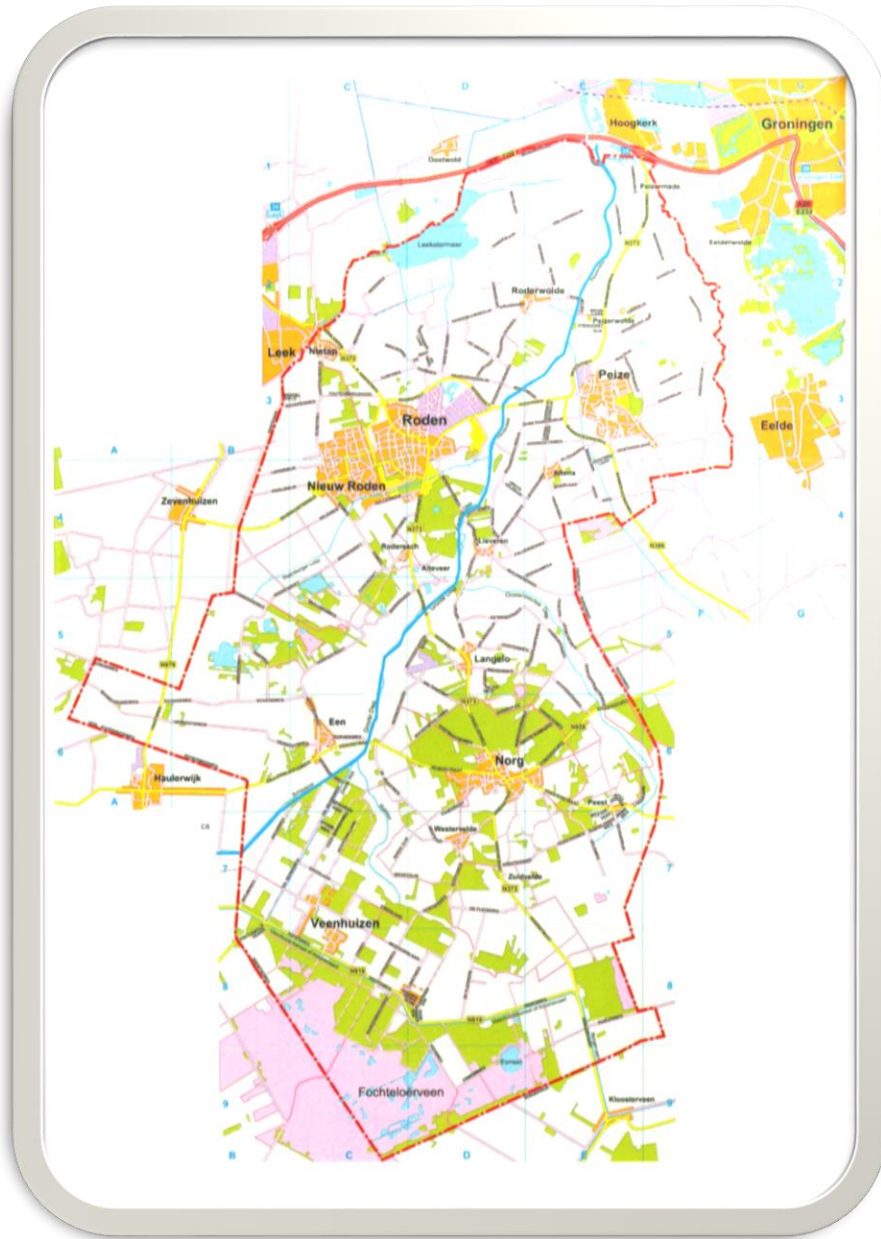




Wijkgericht werken

Gemeente Noordenveld

Voorwoord:

Voor onze inwoners is het beheer van de openbare ruimte de meest zichtbare taak van de gemeente. Bijna dagelijks zien zij onze beheermedewerkers onderweg of aan het werk om de leefomgeving mooi, veilig en netjes te houden. Naast hun feitelijke taak hebben de beheermedewerkers daarom nog een belangrijke rol: zij zijn het gezicht van de gemeente.

Met de invoering van het Wijkgericht werken willen we als gemeente nog dichterbij onze inwoners komen te staan. We willen het voor onze inwoners gemakkelijker maken om zelf met ideeën en initiatieven te komen voor het verbeteren van hun leefomgeving. Met vaste gezichten in de dorpen en wijken en een vast aanspreekpunt voor onze inwoners. Hiermee kunnen we kansen en knelpunten eerder en beter signaleren. Dat blijft niet beperkt tot de openbare ruimte, maar gaat over alles wat er speelt in een dorp of wijk.

De belangenverenigingen in onze gemeente zijn en blijven een belangrijke gesprekspartner. Zij hebben met hun inbreng ook bijgedragen aan de uitwerking van het Wijkgericht Werken zoals dat in dit rapport is verwoord. Ik wil hen hiervoor hartelijk bedanken. Ook dank aan de gemeenten die hun ervaringen met Wijkgericht werken met ons hebben gedeeld en aan onze medewerkers die dit voor Noordenveld hebben opgepakt.

Als gemeente zijn we klaar om met Wijkgericht werken aan de slag te gaan en hiermee verdere invulling te geven aan onze Omgevingsvisie: de gemeente is dichtbij, zichtbaar en aanwezig.

Kirsten Ipema
Wethouder Beheer Openbare Ruimte
Oktober 2018

Leeswijzer

Dit document is opgedeeld in 2 delen. In het eerste deel leest u over wat Wijkgericht werken is, wat we er mee willen bereiken, wat er gaat veranderen, wat de inwoners vinden en wat andere gemeenten doen. In het tweede deel leest u wat er nodig is om Wijkgericht te werken in de gemeente Noordenveld.

Deel 1

Wijkgericht werken

1. Inleiding

De omgevingsvisie 2030, het “nei naoberschap” en het coalitieakkoord ‘Verbinden, samenwerken, doen!’ vormen samen de visie op maatschappelijke verbondenheid tussen inwoners, bestuurders en medewerkers van onze gemeente. Stapsgewijs wordt invulling gegeven aan deze visie. Het Wijkgericht werken is een van die stappen.

Maar wat is Wijkgericht werken en hoe geven wij daar invulling aan? Wat betekent Wijkgericht werken voor de inwoners, voor de dienstverlening en voor de eigen organisatie? Waar is – voor de inwoner en de gemeente – een win-win situatie te creëren?

Deze nota Wijkgericht werken geeft antwoord op die vragen en is de opmaat voor de organisatorische aanpassing van de afdeling Beheer aan het Wijkgericht werken. Het brengt ook de verbindingen tussen de afdeling Beheer met andere beleidsterreinen van de gemeente in beeld.

2. Wat is Wijkgericht werken

Noordenveld wil op alle gebieden betrokken, dichtbij, zichtbaar en aanwezig zijn. En dat zo integraal mogelijk. Wijk- en gebiedsgericht werken past daar goed bij. Het is een manier van werken waarbij in de beleids- en uitvoeringsfase nadrukkelijk van buiten (de samenleving, het gebied, de wijk) naar binnen (de ambtelijke organisatie) wordt gekeken en gehandeld, vanuit kansen en uitdagingen.

Bij Wijkgericht werken is sprake van een samenhangende aanpak tussen sociale, economische en fysieke opgaven. Er is veel ruimte voor inwoners. Bij agendavorming, door inspraak, in de uitvoering en door aan hen verantwoordelijkheid te geven. Er wordt constructief samengewerkt tussen alle partijen die belanghebbend zijn, zowel binnen als buiten de gemeente. Nadrukkelijk ook met de middenstand, het bedrijfsleven, zorgverzekeraars, scholen, woningcorporaties en politie.

Wijkgericht werken past bij de wens van de gemeente om particuliere initiatieven positief te benaderen.

Uit het raadsakkoord:

- *De tenzij houding in de ambtelijke organisatie is gemeengoed. Dit vraagt meer maatwerk en een proactieve integrale dienstverlening.*
- *Het onderhoudsniveau van de openbare ruimte (Beheer Openbare Ruimte) moet in samenspraak met inwoners omhoog. Initiatieven vanuit de samenleving worden ondersteund. Net zoals bij initiatieven om te komen tot leefbare dorpen en wijken, worden deze initiatieven positief benaderd.*

Uit de omgevingsvisie 2030

De gemeente is betrokken en dichtbij, zichtbaar en aanwezig. De gemeente is verbinder.

Alles is – binnen alle redelijkheid – mogelijk, tenzij het het algemeen belang van de gemeenschap schaadt. Dit vraagt maatwerk en een proactieve houding.

Een wijkaanpak is per definitie een wijkgerichte en gebiedsgerichte aanpak. Daarbij worden voor een bepaalde periode algemene en specifieke afspraken gemaakt met een aantal private en publieke organisaties. Er worden afspraken gemaakt over concrete en meetbare resultaten en over financiën. Omdat elke wijk, elk gebied en haar inwoners anders zijn, wordt waar nodig maatwerk geleverd.

Vanuit de afdeling Beheer (binnen- en buitendienst) zijn medewerkers in de dorpen en wijken van Noordenveld fysiek en zichtbaar aanwezig, gespecialiseerd in het onderhoud van de openbare ruimte en de ogen en oren van de gemeente. Ze zien en horen sociale en economische vraagstukken en zorgen er voor dat deze signalen bij de juiste collega terechtkomen. Op deze manier geeft de afdeling Beheer invulling aan de definitie van Wijkgericht werken: Samen werken aan leefbaarheid en sociale samenhang in de wijk.

SAMEN	De gemeentelijke afdelingen werken samen met de inwoners, ondernemers en andere betrokken partijen zoals politie, woningbouwverenigingen, WiN enzovoorts.
WERKEN AAN	Concrete acties in dorpen en wijken, maar ook communiceren en contacten leggen en houden.
LEEFBAARHEID	Alles wat met beleving, wonen en werken in de dorpen en wijken te maken heeft.
SOCIALE SAMENHANG	Het gevoel van betrokkenheid met elkaar en de bereidheid elkaar te helpen. Zowel als gemeentelijke organisatie als particuliere initiatieven en inwoners onder elkaar.
ONZE WIJK	De wijk die van ons allemaal is.

3. Wat willen wij bereiken

Met Wijkgericht werken willen we twee doelen bereiken, een intern en een extern doel. Het externe doel is de communicatie met de wijken en dorpen verbeteren en met de dienstverlening (beter) aansluiten op de wijken en dorpen. Om het externe doel te bereiken, moeten we intern veranderen, Wijkgericht werken in plaats van taakgericht.

Met de andere inrichting van de afdeling Beheer willen we

- efficiënter en effectiever werken bevorderen
- een kwaliteitsimpuls aan onze medewerkers geven
- allround medewerkers krijgen
- een andere groepsdynamiek realiseren
- invulling geven aan SAMEN DOEN in tegenstelling tot het wij-zij denken
- de “slag” maken naar de inwoners, nog meer dan nu het contact met de inwoners verbeteren
- één vast aanspreekpunt richting de omgeving

4. Wat gaat er veranderen

Er worden twee gebiedsverbinders aangesteld, er worden meerdere ploegen ingezet die integraal werken in wijken en dorpen en er wordt een medewerker op de afdeling verantwoordelijk voor de afhandeling van meldingen en klachten.

4.1. Gebiedsverbinders

De gebiedsverbinder is er voor het (persoonlijke) contact met inwoners, ondernemers, organisaties en wijk- en dorpsbelangenverenigingen. Er worden twee fulltime gebiedsverbinders aangesteld. Zij gaan in gesprek over de fysieke ruimte en het beheer ervan. Laat onverlet, dat de gebiedsverbinder ogen en oren heeft voor alle – voor de gemeentelijke dienstverlening – relevante onderwerpen die de revue passeren. De gebiedsverbinder zorgt (gevraagd en ongevraagd) dat de gemeente aandacht voor deze onderwerpen heeft.

De gebiedsverbinder zorgt voor de follow-up ter plaatse en koppelt deze terug aan de verantwoordelijke afdeling, ploeg of medewerker van de gemeente. Daarnaast is de gebiedsverbinder vanuit de afdeling Beheer hét aanspreekpunt voor de verbinding met het Sociaal Domein.

De gemeente wordt opgedeeld in Oost en West Noordenveld. De scheidslijn ligt in de lengte van de gemeente en volgt het Peizerdiep/Lieversediep/Grootediep/Schipsloot.¹ Elk deel krijgt een eigen gebiedsverbinder. De gebiedsverbinder is veel in zijn gebied aan het werk en binnen de uitvoering van de afdeling Beheer. De gebiedsverbinder vangt signalen op vanuit de wijken en van de medewerkers Beheer en zorgt voor een adequate afhandeling. “Haarlemmer olie” en “het gezicht van” typeren zijn/haar handelswijze.

4.2. Integraal werkende ploegen

Voor de uitvoerende werkzaamheden gaat de afdeling beheer werken met meerdere (ongeveer 12) dorps-wijkploegen. Elke wijkploeg bestaat uit vijf medewerkers, een mix van gemeente/wsw, kansbanen en afspraakbanen. Deze ploegen zijn werkzaam in zowel het grijs als in het groen. De ploegen zijn mobiel en flexibel inzetbaar. Het voertuigenpark wordt aangepast op de manier van werken. De ploegen worden gekoppeld aan een dorpen en wijken en zijn daardoor voor inwoners zichtbaar en herkenbaar.

Naast de 12 dorps-wijkploegen is er een aantal gespecialiseerde ploegen. Denk daarbij aan een bomenploeg, een begraafplaatsenploeg en een rioolploeg. Deze ploegen werken door de hele gemeente en zijn in tegenstelling tot de dorps-wijkploegen niet gebonden aan een bepaald gebied van Noordenveld.

De ploegen worden aangestuurd door 7 meewerkende voormannen. Dat betekent dat een meewerkend voorman meerdere ploegen aanstuurt. Hoeveel ploegen is afhankelijk van de situatie. De meewerkend voorman is het aanspreekpunt van de ploeg en zorgt voor de

¹ De kaart met daarop de verdeling van de gemeente in oost en west is opgenomen als bijlage bij dit document.

instructie over de uit te voeren werkzaamheden. De voorman signaleert problemen, zet de oplossingsrichting bij de meest geschikte ploeg of medewerker uit en ziet toe op de oplossing.

Zelfredzame mondige inwoners weten over het algemeen de weg naar de gemeente te vinden. Met vragen, tips of klachten komen zij rechtstreeks naar de gemeente. Het zijn juist de bijzondere situaties waar het contact niet gezocht wordt, maar wel gewenst is. Daarvoor moet aandacht zijn en kan aandacht zijn als de afdeling Beheer wijkgericht werkt. Hierbij valt te denken aan bemoeizorg, criminaliteit, onuitgesproken onvrede.

De afdeling Beheer is de ogen en oren van de gemeente in de wijken en dorpen. De signalen die zij daar opvangen worden meegenomen en zo nodig overgedragen aan collega's van andere afdelingen. De gemeente werkt op deze onderwerpen samen met bijvoorbeeld Welzijn in Noordenveld (WiN) en in het Netwerk Sociaal Wijkbeheer. Met WiN zijn afspraken gemaakt over buurtwerk. In het Netwerk Sociaal Wijkbeheer werkt de gemeente nauw samen met woningbouwverenigingen en politie op thema's als "omzien naar elkaar", ontwikkelingen in de wijken en dorpen, zaken over groen/grijs en speelvoorzieningen, schouwen, veiligheid, hangplekken, overlastsituaties jongeren en buurtbemiddeling.

4.3. Afhandeling meldingen en klachten

Binnen de afdeling Beheer komt een functie voor de afhandeling van meldingen en klachten (in het organogram opgenomen als mid-office). Deze medewerker(s) ontvangt de meldingen en klachten die op het algemeen nummer van de gemeente, de gebiedsverbinder of de ploegen binnen komen en bespreekt dit met de voormannen. Deze medewerker is verantwoordelijk voor registratie, monitoring en de terugkoppeling naar de inwoners.

5. Wat vinden de inwoners

De gemeente werkt intensief samen met inwoners in de dorpen en wijken. In Noordenveld zijn 24 dorps- en wijkbelangenverenigingen. Het draagvlak voor de verschillende wijk- en dorpsbelangenverenigingen is verschillend. Van de ene belangenvereniging zijn alle inwoners van de wijk of het dorp lid, bij de andere belangenvereniging slechts tien procent. De besturen komen – zo goed en kwaad als het gaat – op voor de belangen van de inwoners, maar kunnen niet altijd namens de inwoners spreken. Andersom zijn ze graag bereid draagvlak bij inwoners te creëren. Bij de dorps- en wijkbelangenverenigingen bestaat de overtuiging dat wanneer de verenigingen niet bestonden er veel zaken niet worden gerealiseerd en er meer 'actiegroepen' zouden zijn.

Elke vereniging wordt eenmaal per jaar bezocht voor een dorps- of wijkschouw. De verenigingen van Norg en Peize worden tweemaal per jaar bezocht. Bij een totaal van 24 verenigingen zijn dat 26 schouwen per jaar.

Elk jaar is er bestuurlijk overleg met het platform wijkbelangenverenigingen. Hierin zijn 8 wijken van Roden en is Nieuw-Roden vertegenwoordigd. Daarnaast is er periodiek overleg met de besturen in de dorpen.

5.1. Inventarisatieronde bij wijk- en dorpsbelangenverenigingen

Bij inwoners en dorps- en wijkbelangenverenigingen (WBV) is geïnventariseerd welke behoeften er leven.² In totaal zijn 20 van de 24 wijk- en dorpsbelangenverenigingen bezocht. In de gesprekken waren de werkzaamheden van de afdeling Beheer het primaire onderwerp. Daarnaast was er ruimte om andere thema's, zoals het Wijkgericht Werken, te bespreken. De gesprekken met de WBV's zijn plezierig en constructief verlopen. De wijk- en dorpsbelangenverenigingen vonden de inventarisatieronde waardevol.

In een goede samenwerking is ruimte voor opbouwende kritiek. De belangenverenigingen geven aan dat wanneer inwoners met vragen naar de gemeente bellen het soms moeilijk is met de juiste personen in contact te komen. Het beantwoorden van vragen duurt onder andere daardoor te lang, is hun mening. Als vertegenwoordiger van een dorps- of belangenvereniging wordt het al iets gemakkelijker, vooral omdat zij vaker contact met de gemeente hebben.

De punten die bij de schouwen naar voren komen mogen van de belangenverenigingen sneller worden afgehandeld. Of een duidelijk antwoord dat het niet zal worden opgepakt (een gemotiveerd Nee).

Uit de gesprekken met wijk- en dorpsbelangenverenigingen blijkt dat ze tevreden zijn met de huidige situatie. Ze begrijpen de wens van de gemeente wel om de afdeling Beheer efficiënter in te willen richten en staan positief ten opzichte van de ontwikkelingen. De 24 dorpen en wijken die Noordenveld rijk is, worden verdeeld onder de twee gebiedsverbinders. De wijk- en dorpsbelangenverenigingen zien een duidelijk aanspreekpunt binnen de gemeente als een voordeel.

² De uitkomsten van de inventarisatieronde is als bijlage opgenomen bij dit document.

De wijk- en dorpsbelangenverenigingen geven de volgende adviezen aan de gemeente mee:

- Motto: “samen werken aan de leefbaarheid en sociale samenhang in de wijk” is goed;
- Schouwen worden als waardevol ervaren, vooral mee doorgaan!;
- Eén aanspreekpunt binnen de gemeente is erg welkom een zogenoemde gebiedsverbinder;
- Wellicht ook een wijkwethouder;
- Geen fysiek loket in de wijk of het dorp nodig;
- De behoefte aan regelmatig contact vanuit de gemeente ter plaatse, “de gemeente komt naar je toe...” is wel aanwezig;
- Zoek informatiebronnen bij de kapper, slager, postbezorger, buurthuizen en andere wijkgebonden plekken waar veel contact met inwoners zijn;
- Gebruik meer sociale media om met inwoners in contact te komen;
- Doen wat je zegt en zeg wat je doet!

De RAS-(Roderesch, Alteveer en Steenbergen)-dorpen hebben een dorpsvisie ontwikkeld. Peize en Lieveren ontwikkelen ook een visie op hun dorp. Bij de implementatie van Wijkgericht werken wordt zo mogelijk rekening gehouden met deze visies.

5.2. Enquête onder inwoners

Tijdens de Jaarbeurs in Roden heeft de gemeente een enquête gehouden onder de inwoners. De inwoners typeren Noordenveld als een bruisende gemeente met veel activiteiten. In de enquête werden veel complimenten geven over het voorzieningenniveau en de herinrichting van de Albertsbaan. Hoewel inwoners over het algemeen tevreden te zijn over het onderhoud op het fysieke domein in Noordenveld, ging de kritiek ook vooral daarover. Het onderhoudsniveau van het groen, maaibeeld; onkruid op de voetpaden, oneffenheden in de bestrating, meer prullenbakken waren de meest gehoorde kritieken. Daarnaast werd het huisvuil vaak genoemd. Vaker legen van de grijze bak en niet iedereen is gelukkig met de plastic zakken.

6. Wat doen andere gemeenten?

In de ons omliggende gemeenten worden vormen van Wijkgericht werken toegepast. We hebben gesproken met de gemeenten Assen, Aa en Hunze, Tynaarlo, Midden Drenthe en Smallingerland.³ De samenstelling van die gemeenten is verschillend en daarmee ook de vertegenwoordiging van de inwoners. Naast grote spreiding van dorpen kent bijvoorbeeld Assen juist een stedelijk karakter. Ook is er sprake van grote verschillen bij inwoners in leeftijd, opleiding, werk en leefstijl.

Een goed contact met inwonersvertegenwoordiging wordt overal zeer op prijs gesteld. Het contact gaat via Klant Contact Centra, de website, sociale media en via contactfunctionarissen die rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de communicatie met een wijk. De benaming van deze functionaris kent vele varianten zoals wijkregisseur, regiomanager, contactambtenaar en gebiedsambtenaar. Inhoudelijk komen de taken van een dergelijke functionaris overeen. Ook zijn er overal meerdere personen die deze functie invullen.

³ Het verslag van dit overleg is als bijlage opgenomen bij dit document.

Bij alle gemeenten is er financiële ruimte – wijkbudgetten - voor initiatieven uit de wijken zelf. Daarbij is het motto altijd Samen Doen. Bij geen van de gemeenten is sprake van een fysiek spreekuur. Deze methodiek is achterhaald door andere vormen van contact met de gemeente. Niet alle gemeenten kennen het begrip van periodieke wijk- en dorpschouwen. De gemeente Noordenveld heeft een 100% dekking in contacten met dorps- en wijkbelangenverenigingen. De bezochte gemeenten hebben minder contacten.

Er is alom veel waardering voor de werkwijze bij Noordenveld. Met name de samenwerking met wijk- en dorpsbelangenverenigingen (convenanten) en de periodieke schouwen worden als positief beoordeeld.

Deel 2

7. Wat is er nodig om Wijkgericht te werken

Met het vaststellen van deze Nota Wijkgericht werken worden de kaders vastgesteld waarbinnen de organisatie van de afdeling Beheer wordt aangepast aan de uitgangspunten van de omgevingsvisie. Noordenveld is een lerende organisatie, zo ook de afdeling Beheer. Dat betekent dat de kaders worden vastgesteld, echter deze zijn niet in beton gegoten.

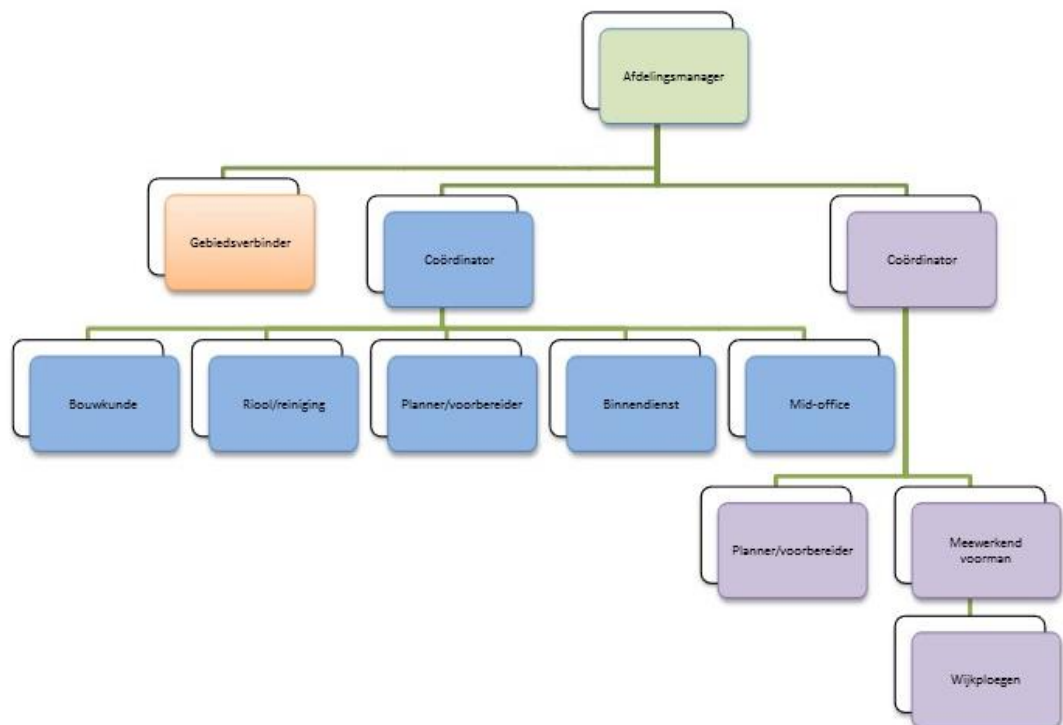
Naast aanpassingen binnen de afdeling Beheer, heeft de implementatie van Wijkgericht werken gevolgen voor de rest van de organisatie van de gemeente Noordenveld.

7.1. Personeel

7.1.1. Algemeen

De afdeling Beheer zet voor het beheer van de openbare ruimte nu medewerkers in met een verschillend dienstverband. Er zijn medewerkers met een wsw-status, medewerkers van Novatec en medewerkers in dienst van de gemeente Noordenveld. De competenties van deze medewerkers zijn bepalend voor hun plek in de nieuwe organisatie.

In de nieuwe organisatie krijgen functies met dezelfde taakinhoud dezelfde naam, ongeacht het dienstverband dat de medewerker heeft. Een aantal taken die nu uitgevoerd worden buiten de afdeling Beheer, komen met het Wijkgericht werken binnen de afdeling Beheer te vallen. Dat geldt bijvoorbeeld voor klachtafhandeling en contacten met wijk- en dorpsbelangenverenigingen. De huidige leiding wordt de leiding van de nieuwe afdeling Beheer. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de aansturing van alle medewerkers binnen de afdeling.



7.1.2. Nieuwe functies en gewijzigde taakinhoud

Per 1 Januari 2019 komen de huidige wsw-medewerkers in dienst van de gemeente Noordenveld. Met ingang van die datum vervalt de ondersteuning door Novatec en wordt deze werkbegeleiding onderdeel van het takenpakket van de meewerkend voormannen. Dit geldt niet voor het zogenoemde Beschut werken, dat blijft na die datum nog bestaan en uitgevoerd door Novatec. De medewerkers van de nieuwe afdeling Beheer kunnen voor andere vormen van begeleiding terecht bij de jobcoaches. Deze functionarissen zijn essentieel voor het welslagen van het Wijkgericht werken

De implementatie van Wijkgericht werken heeft tot gevolg dat de taakinhoud van een aantal functies verandert. In sommige gevallen zal dan de huidige functienaam niet meer de lading dekken. Daardoor zullen er nieuwe functienamen ontstaan. Een wijzigende taakinhoud betekent echter geen wijziging in hiërarchische verantwoordelijkheden of positie. De nieuwe functies worden op vakinhoudelijke competenties ingevuld.

7.1.2.1. Meewerkend voorman

De aansturing van integraal werkende ploegen en met medewerkers die een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt hebben, vraagt specifieke competenties van de meewerkend voorman. De voorman dient oog en oor te hebben voor zowel de medewerkers die zij aansturen als voor wat er leeft in de dorpen en wijken. Om wijkgericht te kunnen werken in Noordenveld zijn 7 voormannen nodig.

7.1.2.2. Jobcoach

Een jobcoach is een sociaal maatschappelijk begeleider die medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt onder andere begeleidt bij verzuim, individuele problematiek (verwijst door indien noodzakelijk), de uitvoering van de Wet Poortwachter, herindicatie wsw, aanbieden alternatieve werkzaamheden. De jobcoach valt niet onder de afdeling Beheer, staat niet in het organogram en valt niet onder de kostenpost Wijkgericht werken. De jobcoach wordt betaald uit het budget uitvoering participatiewet.

7.1.2.3. Gebiedsverbinder

De functie van gebiedsverbinder is nieuw binnen de gemeente Noordenveld. Een deel van de taken die nu uitgevoerd worden door de contactambtenaar wijk- en dorpsbelangenverenigingen valt straks binnen het takenpakket van de gebiedsverbinder. De functie van gebiedsverbinder wordt nog nader uitgewerkt, gewaardeerd en toegevoegd aan het functiehuis van de gemeentelijke organisatie. De gebiedsverbinder valt organiek onder de afdeling Beheer.

7.1.3. Opleiding en training

Een lerende organisatie is geen statisch gegeven. Dat betekent ook dat er geïnvesteerd moet worden in medewerkers zodat zij mee kunnen in de veranderingen.

Wijkgericht werken vraagt specifieke competenties. Daaraan wordt aandacht besteed in de opleiding en training van de medewerkers van de nieuwe afdeling Beheer. Daarnaast blijft er aandacht voor het bijspijkeren en opdoen van vakinhoudelijke kennis.

De afdeling Beheer is groot voorstander van jobrotation om medewerkers door te laten ontwikkelen en breed inzetbaar te maken. Het wordt daarom mogelijk dat medewerkers onderling (tijdelijk) van functie wisselen en training en scholing wordt ook gericht op het onderzoeken van de wensen en mogelijkheden van de medewerkers voor de toekomst.

7.1.4. Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid van de gemeente zal ingericht worden op het in dienst hebben van speciale doelgroepen. Deze doelgroepen hebben een eigen cao-indeling en het ziekteverzuim kent een bijzonder karakter. Daarnaast vergt de aansturing van deze medewerkers specifieke competenties.

De vakgroep P&O heeft een belangrijke taak bij de organisatorische inbedding van het Wijkgericht werken. De vakgroep wordt onder andere verantwoordelijk voor de organisatie van Jobcoaching waar dat voor de wsw-medewerkers noodzakelijk is.

In de functiebenamingen vervalt het onderscheid tussen de medewerkers. Het verschil in cao blijft echter wel bestaan. Ambtelijke medewerkers (inclusief afspraakbanen) worden conform de CAR-UWO ingeschaald. Voor de afspraakbaan is inmiddels een aparte loonschaal in de CAR-UWO opgenomen. De Wsw-medewerkers blijven hun Wsw-status en alle daarbij behorende rechten in de Wsw-cao behouden. Mocht om welke reden dan ook het werken bij de gemeente voor de Wsw-medewerker (medisch) niet meer mogelijk zijn, dan heeft deze medewerker, ook in de nieuwe situatie, de mogelijkheid van Beschut Werken.

7.2. Formatie

Huidige formatie			Gewenste formatie		
	fte			fte	
Afspraakbanen	3,89	Novatec			
wsw	40,00	Novatec			
In dienst van Noordenveld	57,00	Beheer, Publiekszaken, Beleid&Realisatie	In dienst van Noordenveld	108,89	Beheer
totaal	100,89		totaal	108,89	

De afdeling Beheer heeft op dit moment twee fte formatie niet ingevuld. Deze 2 fte wordt met Wijkgericht werken wel ingevuld.

Het verschil van 8 fte ontstaat door het aannemen van 7 voormannen en 2 gebiedsverbinders. Dat is samen 9, echter omdat de gemeente Noordenveld nu een contactambtenaar wijk- en

dorpsbelangenverenigingen heeft en deze taak opgenomen wordt in de functie van gebiedsverbinder is er 1 fte gebiedsverbinder nodig voor Wijkgericht werken.

7.3. Overige

7.3.1. Kwaliteit onderhoud openbare ruimte

De kwaliteit van de contacten met inwoners wordt met Wijkgericht werken verbeterd. Om ook de kwaliteit van het onderhoud van de openbare ruimte te verhogen is extra budget nodig. Dat is geen onderdeel van deze nota.

7.3.2. Noordenveld opgedeeld in Oost en West

De gemeente wordt opgedeeld in Oost en West Noordenveld. De scheidslijn ligt in de lengte van de gemeente en volgt het Peizerdiep/Lieversediep/Grootediep/Schipsloot. Op de kaart in de bijlage is de scheidslijn aangegeven.

De afdeling Beheer kiest voor een logische wijkindeling gericht op uitvoering en omgeving. In elk gebied zitten dezelfde componenten. Deze indeling van Oost en West is niet gelijk aan de indeling die andere afdelingen aan de gemeente geven. Een aansluiting met de indeling van de andere afdelingen is goed te realiseren.

Oost en West krijgen elk een gebiedsverbinder. Deze gebiedsverbinder is het aanspreekpunt voor de inwoners van Oost of West en de directe verbinding naar de interne collega's.

7.3.3. Tractienota

De ploegen worden zoveel mogelijk aan de dorpen of wijken gekoppeld, zij kunnen ook gebiedsoverschrijdend werken. Om de ploegen naar hun werkplek in de wijken en dorpen te brengen wordt het voertuigenpark aangepast. Dit is onderdeel van de tractienota. De aanpassingen worden budgettair neutraal uitgevoerd.

7.3.4. Areaalnota

Om alle arealen in de openbare ruimte goed in beeld te hebben heeft de afdeling Beheer de areaalnota opgesteld. Hierin zijn naast het huidige areaal ook de ambities uit de omgevingsvisie en het coalitieakkoord, het onderhoudswerk, de projecten en het beleid verwerkt. De nota gaat fungeren als kaderdocument voor de afdeling Beheer, het zorgt voor grip op het beheer. Met deze basis kunnen ambities worden vertaald in gewenste kwaliteit en vormt het de opmaat voor het uitwerken van het benodigde beheer in beheerplannen en uitvoeringsplannen.

7.3.5. Communicatie met de inwoner

De communicatie met inwoners zal vaker via sociale media gebeuren. Dit vergt nog uitwerking binnen de afdeling Beheer. Het effect van sociale media kan groot zijn en verkeerd gebruik een averechts effect.

7.3.6. Verbinding gemeente intern

De aanpassing van afdeling Beheer op het wijkgerichte werken kan niet zonder verbinding met de andere afdelingen van de gemeente. Inwoners leven in dorpen en wijken en hebben daar te maken met de fysieke leefomgeving.

Het beheer van die omgeving staat niet los van de andere leefgebieden van deze inwoners. De afdeling Beheer is met haar medewerkers direct aanwezig in de dorpen en wijken en daarmee ogen en oren van de gemeente ter plekke. Ze kunnen daardoor bijzondere situaties signaleren en intern doorgeven.

8. Tijdpad

Na een beslissing van het college en van de raad wordt begonnen met de invoering van Wijkgericht werken. De implementatie neemt ongeveer een jaar in beslag.

In het traject voorafgaand aan deze nota is regelmatig gesproken met de ondernemingsraad. Zij zullen ook in het vervolgtraject regelmatig betrokken worden.

	Datum
College	30 oktober 2018
Raadscommissie	21 november 2018
Raad	19 december 2018
Start implementatie	1 januari 2019

9. Financiën

Het opheffen van de GR (gemeenschappelijke regeling) heeft gevolgen voor de gemeente Noordenveld. De gemeente krijgt mensen in dienst en het budget dat voorheen betaald werd aan de GR kan nu anders ingezet worden. Deze ontwikkelingen maken het mogelijk Wijkgericht werken budget neutraal in te voeren.

Met de ontmanteling van Novatec krijgt de gemeente Noordenveld een aantal medewerkers in dienst die begeleiding nodig hebben. Deze begeleiding werd verzorgd door en betaald aan Novatec en wordt met de implementatie van Wijkgericht werken onderdeel van de functie van de meewerkend voorman. De kosten van de begeleiding zit daarmee versleuteld in het salaris van de meewerkend voorman.

Onderstaand het overzicht van de financiële consequenties van de opheffing van de GR en de implementatie van het Wijkgericht werken.

Bijlage 1

Uitkomsten inventarisatie wijk- en dorpsbelangenverenigingen

Hoe zijn we de gesprekken ingegaan:

- Voorstelrondje, wie is wie;
- Toelichting dat er een aantal zaken gaat veranderen
Novatec/Kansbanen en gemeente gaan bij de buitendienst meer samenwerken.
De vakgroepen Groen en Grijs komen bij elkaar
We willen in 2 gebieden gaan werken
We willen 1 aanspreekpunt per gebied waarbij zichtbaarheid een basis is;
- Wat verstaan jullie onder Wijkgericht werken en waar ligt de behoefte bij de wijk- en dorpsbelangenverenigingen;
- Belangenverenigingen zoveel mogelijk aan het woord laten, informatie ophalen.

Algemeen:

- Bij de dorpen is een hoog aantal van de inwoners lid van de belangenvereniging, in de wijken van Roden, Norg en Peize is dat percentagegewijs lager. Bij belangenvereniging de Velden is zelfs 100% lid. De jongste vereniging is Mensingeveeld (2 jaar) en de oudste vereniging is Terheyl/Nietap 114 jaar;
- Op de vraag wat het zou betekenen als er geen vereniging meer was; het unanieme antwoord dat er dan heel veel zaken niet gerealiseerd zouden zijn en ook niet gaan worden. Bovendien zouden er dan meer actiegroepen zijn;
- Over het algemeen willen de belangenverenigingen wel draagvlak creëren;
- Gemeente is niet altijd goed bereikbaar via het GCC
- Indruk bestaat dat als je als individu belt, je minder snel geholpen wordt dan als je zegt dat je namens een wijk-en/of dorpsbelangenvereniging spreekt. Ook is de vraag gesteld of je met een vraag op de juiste plek terecht komt;
- De gemeente komt naar je toe, koffiecontent
- Ga naar de “nieuwsbladen” van de wijk, zoals kappers, buurthuizen en postbezorgers;
- Enkele belangenverenigingen zijn bezig een visie op te stellen. RAS is daar klaar mee en Peize is er mee bezig;
- De gemeente wordt niet als lastig ervaren, wel is de gemeente wel eens “laks”/traag in het beantwoorden van eerdere gestelde vragen.

Communicatie:

- De contacten met de gemeente verlopen over het algemeen goed;
- Een enkele belangenvereniging heeft minder goede ervaringen met de gemeente, dit heeft met name te maken met de onjuiste communicatie;
- Betere communicatie is dringend gewenst door bijvoorbeeld een locatie met een spreekuur en de wijk in te gaan (laat je zien en horen). Ook via social media. Doen wat je zegt en zeg wat je doet.

Schouwen:

- Wijk e dorpsschouwen worden als waardevol ervaren, “vooral mee doorgaan”. Wel proberen zaken snel af te handelen. Soms reageert de gemeente laks. Een gemotiveerd Nee is ook een antwoord;
- Als tip wordt meegegeven om de telefoon uit te hebben tijdens de schouw.

Sociale kant:

- Bij alle verenigingen is aandacht voor de sociale kant, bijvoorbeeld verborgen eenzaamheid;
- Vooral bij de kleinere dorpen en buurten is veel aandacht voor het lief en leed van de inwoners, zo worden er reizen georganiseerd en worden nieuwe inwoners verwelkomd met een bloemetje;
- Ook wordt er aandacht aan zieken geschonken. In Roden Peize en Norg speelt dat minder;
- In de kleinere dorpen worden veel activiteiten georganiseerd en voor die activiteiten zijn gemakkelijk vrijwilligers te vinden.

Contactambtenaar/wijkregisseur:

- Contactambtenaar kan, indien gewenst, aanschuiven bij de bestuursvergaderingen;
- Hij/zij kan de rol van verbinder aannemen;
- Deskundig onderlegd;
- Verbaal goed onderlegd;
- Beslissingsbevoegdheden;
- Eigen budgetten;
- Betrokken in de wijk;
- Moet bekend zijn in de wijk en op het gemeentehuis;
- Kan gezicht laten zien bij activiteiten;
- Generalist;
- Verbinder maar ook uitvoerder, praktisch ingesteld;
- Iemand die er is als het moet.

Spreekuur:

- Er is geen behoefte aan een fysiek spreekuur. Met de huidige communicatiemiddelen is dat niet meer nodig.

Definitie Wijkgericht werken:

- Alle belangenverenigingen kunnen zich vinden in de definitie van het Wijkgericht werken “samen werken aan de leefbaarheid en sociale samenhang in de wijk”

Opmerkingen per belangenvereniging

RAS

- Actief bestuur;
- 250 leden;
- RAS-visie/analyse;
- Veel activiteiten ook per dorp.

Roderwolde:

- 90 % is lid, nieuwkomers worden benaderd;
- Communicatie via website en de schoolkrant;
- Reisvereniging en lief en leed;
- Schakel tussen de inwoners en de gemeente.

Leutingewolde:

- 157 leden, nieuwkomers worden benaderd;
- Lief en leed;
- Ook aandacht voor oud inwoners (reisje);
- Ze houden zich bezig met organiseren van leuke dingen en niet zoveel met belangenbehartiging.

Lieveren:

- Nieuw bestuur per december 2017;
- Schakel tussen de inwoners en de gemeente, glasvezel;
- Bij evenementen (Liefair) zijn genoeg vrijwilligers beschikbaar;
- Lieveren wil wel taken van de gemeente overnemen, bijvoorbeeld onderhoud van de bermen aan de Drift;
- Lieveren is bezig om een visie te ontwikkelen.

Nietap Terheyl:

- Oudste vereniging van het noorden 114 jaar;
- Ze willen zich vooral met de belangen van de inwoners inzetten;
- Communicatie via flyers 12 keer per jaar;
- Lief en leed;
- Activiteiten (Pinkstermarkt).

Een:

- Plaatselijk Belang Een is maatschappelijk betrokken en onderhoudt de contacten naar de gemeente. Ze zijn een verbinder tussen de inwoners van het dorp en de gemeente;
- 50% van totaal is lid en in Een zelf 70%;
- Een wil wel de beschikking krijgen over wijk/dorpsbudgetten. Maar.... Niet teveel rompslomp;
- Plaatselijk Belang Een heeft, als we overgaan in 2 gebieden, behoefte aan een soort platform van dat gebied.
De belangenvereniging kan 2 keer per jaar bij elkaar komen om over gezamenlijke belangen te praten. Dat kan een bestuurlijk overleg zijn maar ook met ambtenaren.

Veenhuizen:

- Behoeftte aan een dorpswinkeltje, kan worden gerund door inwoners, ook een plek voor sociale contacten. Kan bijvoorbeeld in het verenigingsgebouw of de kerk. Je kan er dan ook andere activiteiten ontplooiën. Zorg voor bedrijvigheid. Zorg voor iets voor de jeugd (samen is leuker)
- Zorg voor iets voor de ouderen (samen is leuker).
- Probleem in Veenhuizen is dat er wel veel wordt georganiseerd maar dat het vooral mensen van buiten Veenhuizen trekt. Ga de wijk niet Wijk NORG noemen
- Veenhuizen wil graag een platform waarin naast de inwoners ook de provincie de gemeente maar ook justitie zijn vertegenwoordigd. Dit platform moet wel zeggenschap hebben, zo voorkom je een overval door een projectontwikkelaar. Als voorbeeld wordt het onderwijs genoemd.

Peize:

- Peize is bezig om een dorpsplananalyse te ontwikkelen. Ze haken daarbij aan op de beleidsplannen die er in de gemeente zijn. Uiteindelijk willen ze dat de analyse deel uit gaat maken van het gemeentelijk beleid;
- Vergaderingen laagdrempelig en in het dorpshuis;
- Communicatie via ditispeize.nl;
- Behoeftte om de planningen van de gemeente weten;
- Vertrouwen moet er zijn;
- Dorpsbelangen wil graag over diverse onderwerpen meepraten.

Norg:

- Er is behoefte om verborgen eenzaamheid boven tafel te krijgen;
- Binnen Norg is behoefte om een aantal buurtverenigingen te organiseren. Eigenlijk 1 belangenvereniging met daarbinnen een aantal buurtverenigingen onder de paraplu van dorpsbelangen Norg;
- Norg wil graag 1 a 2 keer per jaar de “zwarte” punten met het college bespreken;
- Geen actiegroep, komen op voor een leefbaar Norg;
- Ambtenaren zijn er voor de inwoners maar niet alle ambtenaren zijn zich daarvan bewust.

Langelo:

- De Stichting Huiskamer in Langelo is sinds augustus eigenaar van voormalig café Braldis;
- Er worden vrij veel evenementen georganiseerd en daarbij is steeds aandacht voor de individuele bewoner.

de Velden:

- 100% is lid van de vereniging, contributie wordt aan de deur opgehaald zodat het bestuur elk jaar met iedereen heeft gesproken;
- Bestuur vergadert elke 6 week;
- Er worden veel activiteiten georganiseerd.

Huis ter Heide en Peest:

- Zijn wel uitgenodigd maar niet gekomen.

Platformoverleg:

- Geen taak in de uitvoering;
- Ze weten niet wat er in de wijk leeft;
- Slechts 10 % lid;
- Ze treden niet namens de wijk op maar voor de wijk;
- In Hullenveld werken ze met buurtverbinders;
- Mensingeveld meldt dat de wijk verpaupert en verloedert, wordt niet door de anderen gedeeld, deze hebben goede ervaringen.

Bijlage 2

Bijlage 3

Ervaringen en tips andere gemeenten

Vooraf:

- voorstelrondje, wie is wie;
- Toelichting; een aantal zaken gaan veranderen; invlechten medewerkers van
- Novatec/Kansbanen/Afspraakbanen en gemeente gaan bij de buitendienst meer samenwerken. De vakgroepen Groen en Grijs komen bij elkaar. De gemeente Noordenveld wil in 2 gebieden gaan werken;
- De gemeente Noordenveld ziet graag dat er 1 aanspreekpunt per gebied is, kernwaarde we willen als gemeente Noordenveld zichtbaar zijn;
- Hoe kijkt de gemeente tegen Wijkgericht werken aan en hoe komt de gemeente tegemoet aan de wensen van de individuele inwoner en van de belangenverenigingen. Hoe verloopt de communicatie naar de inwoners;
- Hoe is de gemeente daarin georganiseerd.

Algemeen:

- Niet alle gemeenten hebben zogenoemde belangenverenigingen, geen enkele gemeente heeft een dekkend netwerk wat betreft belangenverenigingen.
- Een aantal gemeenten hebben convenanten met de belangenverenigingen gesloten.
- Vanuit de gedachte dat de gemeente Noordenveld zogenoemde gebiedsverbinders wil aanstellen is nagegaan wat de benamingen in de andere gemeenten zijn. Er zijn verschillende benamingen voor de beoogde functie; wijkregisseur, contactambtenaar, en regiomanager.
- Bij de geïnterviewde gemeenten is nergens sprake van één contactambtenaar (gebiedsverbinder). Gemiddeld zijn er twee contactambtenaren bij de geïnterviewde gemeenten aangesteld.
- Er is veelvuldig overleg met de belangenverenigingen. Ze schuiven ook aan bij leden-en bestuursvergaderingen.
- Bij een aantal gemeenten is sprake van wijken maar ook van verschillende wijken. Zo heeft bijvoorbeeld een gemeente twee verschillende indelingen betreffende wijken namelijk fysiek versus sociaal domein.

Initiatieven en budgetten:

- Bij alle geïnterviewde gemeenten worden initiatieven van bewoners gestimuleerd waarbij het motto is 'SAMEN DOEN'.
- Daarnaast hebben alle gemeenten de beschikking over zogenoemde wijkbudgetten en stellen zij deze wijkbudgetten beschikbaar voor de omgeving.

Spreekuur:

Geen enkele gemeente heeft fysieke spreekuren, de gemeenten geven volmondig aan dat dit is achterhaald. Reden; de inwoners weten de gemeente wel op andere manieren te vinden.

Wijk-en dorpsschouwen:

- Elke gemeente heeft een eigen manier van schouwen ontwikkeld;
- De gemeente Smallingerland bijvoorbeeld schouwt op verzoek van het dorp en/of wijk;
- De gemeente Assen kent het principe van wijkschouwen niet;
- De overige gemeenten zijn niet duidelijk in wat wijk- en dorpschouwen zijn, de indruk is, dat er weinig schouwen worden gehouden.

Competenties functie contactambtenaar (gebiedsverbinder) volgens de geïnterviewde gemeenten:

- HBO-er;
- Deskundigheid;
- Praktisch ingesteld;
- Verbaal onderlegd;
- Betrokkenheid met de wijk;
- Generalist in de basis;
- Verbinder;
- Betrokken maar ook bevlogen.

Gemeente Assen:

In Assen zijn nog een paar (van oudsher) belangenverenigingen maar er wordt niet actief ingezet op belangenverenigingen. De gemeente heeft 2 wijkregisseurs aangesteld voor de eerstelijns contacten. De gemeente Assen probeert daarnaast wijkinitiatieven te stimuleren. Waarbij de gemeente de omgeving stimuleert en liefst ziet dat de initiatieven vanuit de inwoners komen en niet vanuit de gemeente. Initiatieven kunnen worden aangemeld via www.MijnbuurtAssen.nl. De ingezonden initiatieven worden getoetst op haalbaarheid, waarbij de bewoners vervolgens de initiatieven zover/veel mogelijk zelf uit werken.

De gemeente Assen werkte in eerdere jaren met wijkbudgetten, Kortgeleden is besloten om te stoppen met het principe van wijkbudgetten ingegeven dat er teveel projecten draaiden, het overzicht weg was en de kosten daarmee te hoog werden.

De gemeente heeft een pilot opgestart om over te gaan op een burgerbegroting.

Doel daarbij is dat de wijk een extra budget krijgt waarvan ze zelf kunnen bepalen waar ze het voor in willen zetten.

In Assen is daarnaast ook sprake van een EHBO project; Eerste Hulp bij Overheidsparticipatie. Er wordt meegekeken in de processen in het kader van overheidsparticipatie. Daarnaast is er een cursus netwerken in samenwerking met de Universiteit Wageningen opgestart.

Gemeente Smallingerland:

De gemeente Smallingerland werkt in de stedelijke kern Drachten met wijkraden (stichtingsvorm zonder leden).

De gemeente is een regisserende gemeente met wijkteams van 2 personen voor het oplossen van meldingen.

De gemeente stelt per jaarschijf een budget van € 100.000 per jaar beschikbaar wat vrij vertaald betekent dat er ongeveer € 4.000 per wijk/dorp beschikbaar is.

Initiatieven worden gestimuleerd door de gemeente.

Gemeente Midden Drenthe:

Ideeën kunnen worden ingebracht via Woonplan.

Het totaal budget bedraagt voor de gehele gemeente € 65.000

De gemeente Midden-Drenthe heeft 34.000 inwoners

Gemeente Aa en Hunze:

In Aa en Hunze is het motto “We willen Aa en Hunze mooi houden en elke dag een beetje mooier maken. We zijn er voor de inwoners en we dienen de politiek”

Is nog een onderzoek geweest onder de ambtenaren en de inwoners (is in ons bezit)

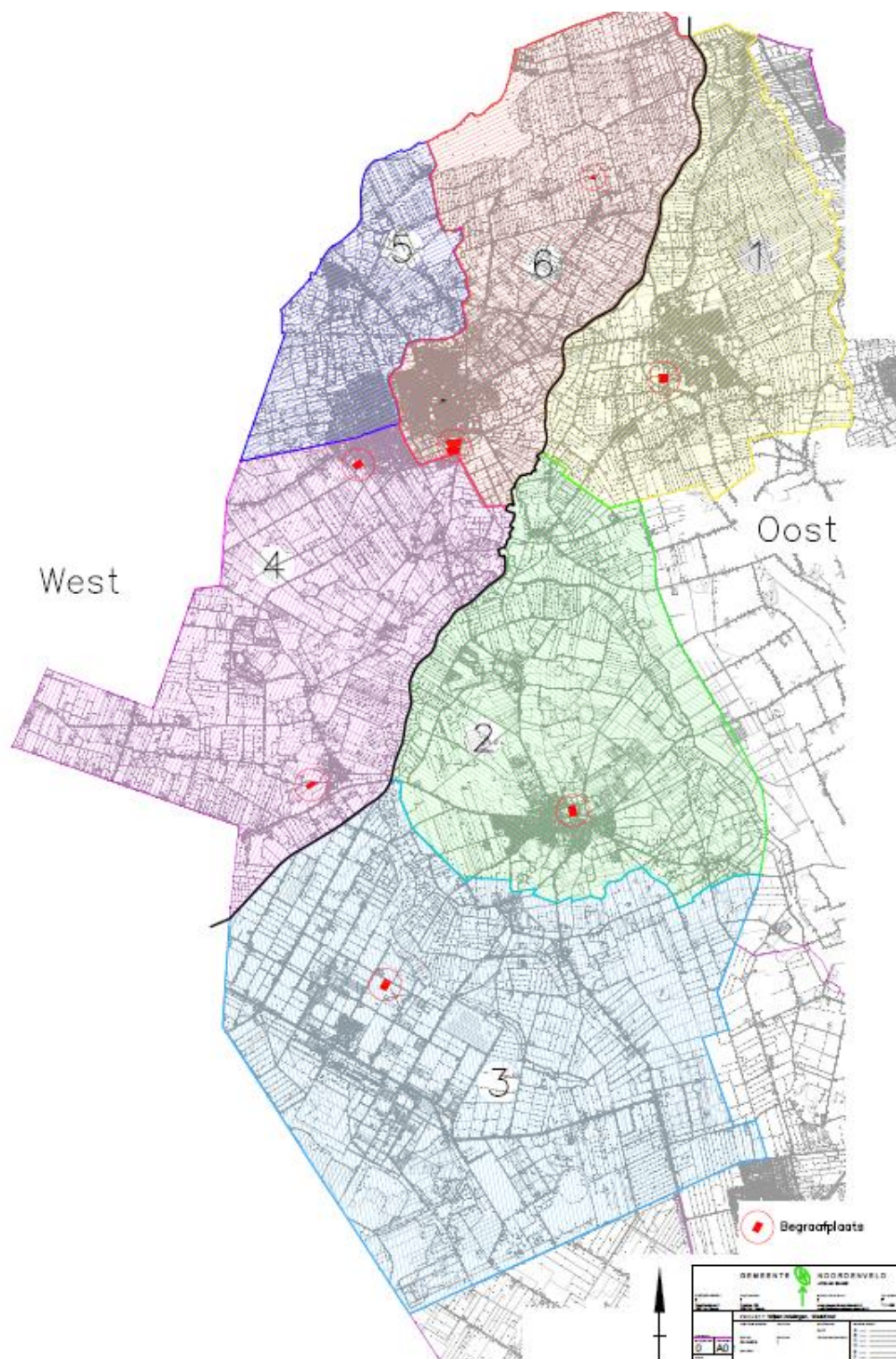
Gemeente Tynaarlo:

De gemeente is zich aan het oriënteren hoe zij informatie van inwoners kunnen krijgen. Daarnaast is de gemeente bezig met een cultuuromslag, dit wil zeggen hoe krijgen wij de ambtenaren zo ver om anders te gaan denken.

De gemeente had in eerdere jaren wijkwethouders maar zijn daar weer vanaf gestapt.

In Tynaarlo zijn sociale teams die in wijken werken.

Gebiedsindeling



Nieuwe situatie	2019
Gemeente Noordenveld	
Salarissen intern overig	€ 466.796
Salarissen Wsw - DVO	€ 1.594.162
Loonkostensubsidie begeleid werken	€ 152.209
DVO (inclusief begeleiding Beschut en Deta)	€ 205.000
RIJKSBIJDRAGE	€ -1.920.804
RIJKSBIJDRAGE WK (voor inwoners WK)	€ -190.275
Gemeente Noordenveld	€ 307.088
Gemeente Noordenveld	
Personeelskosten	€ 1.763.402
Bedrijfskosten	€ 364.037
Gemeente Noordenveld	€ 2.127.439
Wijkgericht werken (Groendetachering oud)	
Salarissen Wsw - wijkgericht werken	€ 1.298.170
Wijkgericht werken (incl. werkbeg.)	€ 280.653
RIJKSBIJDRAGE	€ -1.033.971
Gemeente Noordenveld	€ 544.852
Totaal situatie nieuw	
Wsw (oud Novatec)	€ 307.088
P-wet (oud ISD)	€ 2.127.439
Wijkgericht werken (incl. werkbeg.)	€ 544.852
Gemeente Noordenveld	€ 2.979.379

Toelichting:

In 2018 is de gemeentelijke bijdrage ca. €2.979.379 voor de uitvoering van Novatec, ISD en groenbeheer. Vanaf 2019 ontstaat er een nieuwe situatie, waarbij de GR Novatec en ISD niet meer bestaan.

Hierdoor vindt er een herverdeling plaats van kosten en dekking binnen de gemeente Noordenveld. De uiteindelijke kosten (gemeente bijdrage) voor de uitvoering van de WSW zal dalen, de kosten voor wijkgericht werken zullen toenemen. De toename van de kosten voor wijkgericht werken kan worden opgevangen door de daling van de kosten bij de WSW. Per saldo blijft de gemeentelijke bijdrage voor de uitvoering van de WSW, p-WET en wijkgericht werken gelijk.