

GEMEENTE

NOORDENVELD



BEZOEKAADRES

Raadhuisstraat 1
9301 AA Roden

POSTADRES

Postbus 109
9300 AC Roden

WEBSITE / MAIL

www.noordenveld.nl
postbus@noordenveld.nl

TELEFOON

T 050 - 50 27 222

Belangenvereniging Zuidpoort Terheijl

ONDERWERP

Afhandeling klachtgesprek
Belangenvereniging Zuidpoort
Terheijl

CONTACTPERSOON

Janine Hogeman

UW KENMERK

ONS KENMERK

Zaak: 6898

RODEN

1 september 2021

Beste heer

Op 8 juli heeft een klachtgesprek plaatsgevonden met de heren en namens uw belangenvereniging. Bij dit gesprek waren mevrouw Hogeman en de heer Kooistra namens het college aanwezig en de klachten coördinator, de heer Zwiers. Van dit klachtgesprek is een verslag gemaakt welke u als bijlage bij deze brief ontvangt.

Ons oordeel over de klachten

De klachten coördinator heeft ons college en de raad geïnformeerd over het klachtgesprek. Hij heeft geconcludeerd dat, voor wat betreft de strekking van uw klachten:

1. "Klacht over de toepassing door de gemeente van de regelgeving betreffende de wet op de privacy".
2. "Klacht wegens onbehoorlijk en niet integer handelen van college en raad van de gemeente Noordenveld zaaknummer 549541, wat geleid heeft tot de besluitvorming op 10 juni 2020 rond de ontwikkeling van Zuidpoort Terheijl"

en het standpunt van ons college ten aanzien van de klachten, hij geen wijziging van eerder ingenomen standpunten heeft kunnen waarnemen. Uw klachten zijn duidelijk verwoord en toegelicht in uw brief van 10 februari 2021 en het standpunt van de gemeente is eveneens duidelijk verwoord in ons schrijven van 3 maart 2021. Wij blijven staan achter de inhoud van onze brief van 3 maart 2021 en achten de klachten ongegrond.

Excuses

Voorts geeft de klachten coördinator aan dat het, op momenten, aan de communicatie vanuit de gemeente heeft geschort aan duidelijkheid.

Voor deze gebrekkige communicatie, voor wat betreft het verzenden van een brief op gemeentelijke briefpapier met een ondertekening van architectenbureau BA32 en het niet op directe wijze reageren op uw voorstellen, bieden wij u onze excuses aan.

Nationale Ombudsman

Bent u het niet eens met onze conclusie dat uw klachten ongegrond zijn dan kunt u zich wenden tot de Nationale Ombudsman.

Heeft u nog vragen over deze brief?

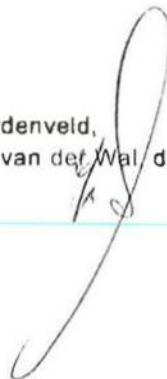
Neem dan gerust contact op met Janine Hogeman

j.hogeman@noordenveld.nl. Vermeld daarbij ons kenmerk 6898.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Noordenveld,
Klaas Smid, burgemeester

Marinus van der Wal, directeur – secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Klaas Smid', written over a light blue horizontal line.A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Marinus van der Wal', written over a light blue horizontal line.